

# A Wikipedização da Educação a Distância

Elaine Ribeiro da Silva<sup>1</sup>, Amanda Tolomelli Brescia<sup>2</sup>

1 Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET-MG), Núcleo de Educação a Distância (NEAD).

Av. Amazonas, 5558 - Gameleira - 30.510-000 - Belo Horizonte - MG - Brasil

2 Faculdade de Educação - Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG)

Av. Antônio Carlos, 6627 - Pampulha - 31.270-901 - Belo Horizonte - MG - Brasil

[laninha@gmail.com](mailto:laninha@gmail.com), [atolomellibrescia@gmail.com](mailto:atolomellibrescia@gmail.com)

## **Abstract.**

*The article presents a survey and analysis conducted in Wikipedia from the Glossary of a work reference of the Distance Education area. We analyzed the existence of forty three Glossary terms in Wikipedia, is located thirty three entries in Lusophone Wikipedia. The aim of this study was to verify the Wikipedization Distance Education, since this type of education has achieved growth never before seen in a teaching mode. From this location left to the quality analysis of such entries, instituting two analytical categories, with them : 1) External quality criteria and 2) Internal quality criteria. It was concluded that although 90% (ninety percent) of the entries have been located, improvements are needed adding references and internal and external.*

## **Resumo.**

*O artigo apresenta um levantamento e análise realizados na Wikipédia a partir do Glossário de uma obra referência da área de Educação a Distância. Foi analisada a existência de 43 termos do Glossário na Wikipédia, sendo localizados 33 verbetes na Wikipédia lusófona. O objetivo deste trabalho foi verificar a Wikipedização da Educação a Distância, uma vez que esta modalidade de ensino tem alcançado um crescimento nunca antes visto em uma modalidade de ensino. A partir de tal localização partiu-se para a análise de qualidade de tais verbetes, instituindo-se duas categorias de análise, sendo-as: 1) critérios de qualidade externos e 2) critérios de qualidade internos. Concluiu-se que embora 90% dos verbetes tenham sido localizados, são necessárias melhorias agregando referências e links internos e externos.*

## **1. Introdução**

O crescimento que vivenciamos nos últimos 10 anos na Educação a Distância (EaD) é algo nunca antes visto na história da educação brasileira em nenhuma modalidade. Alguns estudiosos chegam a equiparar tal impacto com o surgimento da escola pública, fato este que veio alterar toda a ordem vigente na época no que se refere à educação formal.

O que é a Educação a Distância? Muitas pessoas ainda não sabem definir tal conceito e criam modelos, realidades e valores que não condizem com o que esta modalidade de ensino realmente representa. A Educação a Distância é uma modalidade de ensino que se apresenta com discentes (estudantes) e docentes (professores) separados geograficamente e temporalmente. Tal modalidade é planejada e implementada por instituições de ensino (a maior parte, sendo de ensino superior) e é mediada por tecnologias de comunicação, como, por exemplo, a internet.

Mas, então podemos considerar que na Educação a Distância os processos de ensino e aprendizagem ocorrem espontaneamente? Não, e buscando desmistificar este e outros “pré-conceitos” ainda existentes em nossa sociedade perceberemos a importância da Wikipedização da Educação a Distância. Muitas pessoas interessadas e curiosas em saber mais sobre esta modalidade de ensino podem buscar informações na internet, o que possibilita que a Wikipédia seja uma fonte primária de informações.

Compreendendo, então, a importância que a EaD possui atualmente em nossa sociedade, buscou-se verificar se a Educação a Distância está presente nesta enciclopédia virtual e qual o nível de qualidade dos verbetes vinculados a este conceito, para tanto serão propostos critérios intitulados como “critérios de qualidade internos” e “critérios de qualidade externos” que serão descritos na Metodologia da pesquisa.

## **2. Metodologia da pesquisa**

A Wikipedização da Educação a Distância poderia ser feita por várias formas ou utilizando diversos autores e conceitos. Porém, buscando uma padronização de conceitos e considerando a importância que o professor e autor João Mattar apresenta atualmente no contexto da EaD no Brasil, como sendo o autor que mais publicou livros sobre a temática, optou-se por utilizar o glossário de uma de suas obras como referência para os conceitos wikipedizados.

Mattar (2012) apresenta um glossário contendo 43 termos sobre Educação a Distância, entre nomes de ambientes virtuais de aprendizagem e conceitos próprios vinculados à esta modalidade de ensino. Buscou-se na Wikipédia todos os conceitos e foram feitas considerações a partir de duas categorias de análises: 1) critérios de qualidade externos e 2) critérios de qualidade internos.

Chamou-se de critérios de qualidade externos os vínculos que os verbetes apresentavam no decorrer de seus textos e nas referências que remetam o leitor a outros sites, trabalhos, publicações, externos à Wikipédia. E de critérios de qualidade internos os links de verbetes que apresentavam no decorrer do texto conceitos clicáveis que remetem o leitor à outro verbete.

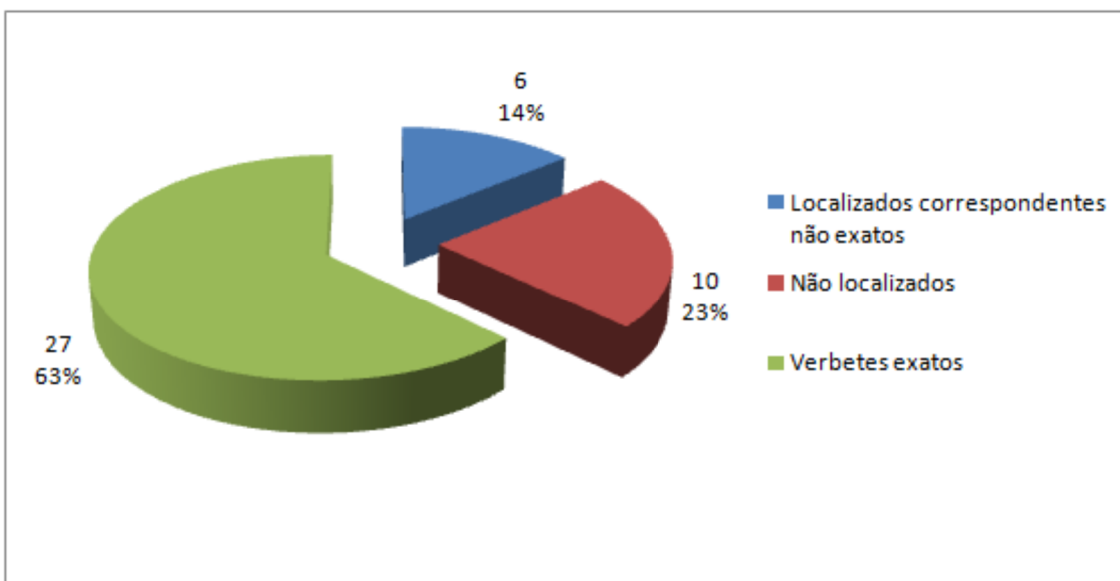
A seguir serão apresentados e analisados os dados identificados a partir de tal busca e análise do conteúdo dos verbetes.

### 3. Apresentação e análise dos dados

Conforme apresentado na seção de Metodologia da pesquisa, optou-se por trabalhar com conceitos do Capítulo Glossário de um livro de referência da Educação a Distância. Tal livro aborda a tutoria e interação em educação a distância como temas centrais, perpassando assuntos como Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA), a utilização de redes sociais com finalidade pedagógica e ainda os games e mundos virtuais, avaliações nesta modalidade de ensino e a formação continuada de professores como uma necessidade atual.

A necessidade de que “as instituições de ensino desenvolvam programas sérios de formação continuada de docentes em EaD, e não meros treinamentos de alguns dias ou horas” (MATTAR, 2012, p. 176) é uma necessidade que as autoras deste artigo concordam que exista. O desenvolvimento deste artigo pode contribuir iniciando o diálogo entre a Educação a Distância e a maior enciclopédia virtual do mundo, a Wikipédia.

Foi realizada uma busca na Wikipédia pelos 43 termos que compõem o Glossário do livro “Tutoria e interação em educação a distância” de João Mattar (2012), conforme demonstrado no Gráfico 1.



**Gráfico 1. Localização de termos do Glossário na Wikipédia**

Dos termos do Glossário buscados, 10 não foram localizados, e os outros 33 verbetes podem ser considerados como presentes na Wikipédia. Entre os 33 verbetes localizados podemos dividi-los entre exatos e não exatos, o que inclui os verbetes correspondentes, próximos ou redirecionamentos.

Por verbetes exatos entendem-se os termos do Glossário que foram localizados exatamente como apareciam no livro. Por correspondentes ou próximos entendem-se,

por exemplo no termo do Glossário “Educação aberta e a distância” quando localizou-se na Wikipédia apenas pelo verbete “Educação aberta”.

E ainda, por redirecionamentos compreende-se como no caso do termo “Assíncrona” que é redirecionado automaticamente para o verbete “Dicotomias saussurianas” que trata de diversas dicotomias, entre elas Sincronia e Diacronia.

Nesta busca, realizada em Agosto de 2016, não foram localizados os seguintes verbetes:

- > Ambientes Pessoais de Aprendizagem - PLE - Personal Learning Environment
- > Blackboard\*
- > Design Educacional
- > Desire2Learn\*
- > eCollege\*
- > Educação on-Line
- > Edu-junk
- > Linden Lab\*
- > Sakai\*
- > WebCT\*

Todos os 6 termos assinalados por asterisco na lista acima são exemplos de LMS (Learning Management Systems) ou AVAs (Ambientes Virtuais de Aprendizagem) e/ou empresas criadoras de ambientes utilizados para a Educação a Distância, o que pode ser considerado um motivo da não presença na Wikipédia, uma vez que para a Wikipédia é de fundamental importância a imparcialidade e ainda que o verbete inserido apresente “valor enciclopédico”, o que significa que

os artigos deverão ser acerca de assuntos de notabilidade (...) Esta noção é constantemente debatida, mas apenas uma reduzidíssima parte dos wikipedistas considera que todas as ruas e becos de todas as cidades, vilas e aldeias de um determinado país tenham valor enciclopédico. **O mesmo se aplica para todas as mercearias ou empresas** (TUTORIAL /A RETER, 2016, grifo nosso).

Na Tabela 1 estão listados os 33 termos do Glossário com seus respectivos endereços localizados em verbetes da Wikipédia. O conteúdo de tais verbetes será analisado no decorrer deste trabalho.

Verbetes	Presença / Ausência
Assíncrona	<a href="https://pt.wikipedia.org/wiki/Dicotomias_saussurianas">https://pt.wikipedia.org/wiki/Dicotomias_saussurianas</a>
AVA – Ambientes Virtuais de Aprendizagem	<a href="https://pt.wikipedia.org/wiki/Ambiente_virtual_de_aprendizagem">https://pt.wikipedia.org/wiki/Ambiente_virtual_de_aprendizagem</a>
Chat	<a href="https://pt.wikipedia.org/wiki/Chat">https://pt.wikipedia.org/wiki/Chat</a>
Design instrucional	<a href="https://pt.wikipedia.org/wiki/Design_instrucional">https://pt.wikipedia.org/wiki/Design_instrucional</a>
EaD – Educação a Distância	<a href="https://pt.wikipedia.org/wiki/Educa%C3%A7%C3%A3o_a_dist%C3%A2ncia">https://pt.wikipedia.org/wiki/Educa%C3%A7%C3%A3o_a_dist%C3%A2ncia</a>
Educação Aberta e a Distância	<a href="https://pt.wikipedia.org/wiki/Educa%C3%A7%C3%A3o_aberta">https://pt.wikipedia.org/wiki/Educa%C3%A7%C3%A3o_aberta</a>
E-learning	<a href="https://pt.wikipedia.org/wiki/E-learning">https://pt.wikipedia.org/wiki/E-learning</a>

Escala de Likert	<a href="https://pt.wikipedia.org/wiki/Escala_Likert">https://pt.wikipedia.org/wiki/Escala_Likert</a>
Feed	<a href="https://pt.wikipedia.org/wiki/Feed">https://pt.wikipedia.org/wiki/Feed</a>
Hashtag	<a href="https://pt.wikipedia.org/wiki/Hashtag">https://pt.wikipedia.org/wiki/Hashtag</a>
Hipertextualidade	<a href="https://pt.wikipedia.org/wiki/Hipertexto">https://pt.wikipedia.org/wiki/Hipertexto</a>
Home schooling	<a href="https://pt.wikipedia.org/wiki/Ensino_dom%C3%A9stico">https://pt.wikipedia.org/wiki/Ensino_dom%C3%A9stico</a>
Interação	<a href="https://pt.wikipedia.org/wiki/Intera%C3%A7%C3%A3o">https://pt.wikipedia.org/wiki/Intera%C3%A7%C3%A3o</a>
Interatividade	<a href="https://pt.wikipedia.org/wiki/Interatividade">https://pt.wikipedia.org/wiki/Interatividade</a>
LMS – Learning Management Systems	<a href="https://pt.wikipedia.org/wiki/Learning_management_system">https://pt.wikipedia.org/wiki/Learning_management_system</a>
Mobile Learning	<a href="https://pt.wikipedia.org/wiki/M-Learning">https://pt.wikipedia.org/wiki/M-Learning</a>
Moodle	<a href="https://pt.wikipedia.org/wiki/Moodle">https://pt.wikipedia.org/wiki/Moodle</a>
Mundos virtuais	<a href="https://pt.wikipedia.org/wiki/Mundo_virtual">https://pt.wikipedia.org/wiki/Mundo_virtual</a>
Objetos de aprendizagem	<a href="https://pt.wikipedia.org/wiki/Objeto_de_aprendizagem">https://pt.wikipedia.org/wiki/Objeto_de_aprendizagem</a>
Open Simulator	<a href="https://pt.wikipedia.org/wiki/OpenSimulator">https://pt.wikipedia.org/wiki/OpenSimulator</a>
Plataformas	<a href="https://pt.wikipedia.org/wiki/Plataforma_(computa%C3%A7%C3%A3o)">https://pt.wikipedia.org/wiki/Plataforma_(computa%C3%A7%C3%A3o)</a>
Realidade aumentada e cruzada	<a href="https://pt.wikipedia.org/wiki/Realidade_aumentada">https://pt.wikipedia.org/wiki/Realidade_aumentada</a> <a href="https://pt.wikipedia.org/wiki/Realidade_cruzada">https://pt.wikipedia.org/wiki/Realidade_cruzada</a>
RSS	<a href="https://pt.wikipedia.org/wiki/RSS">https://pt.wikipedia.org/wiki/RSS</a>
Scripts	<a href="https://pt.wikipedia.org/wiki/Linguagem_de_script">https://pt.wikipedia.org/wiki/Linguagem_de_script</a>
Second Life	<a href="https://pt.wikipedia.org/wiki/Second_Life">https://pt.wikipedia.org/wiki/Second_Life</a>
Síncrona	<a href="https://pt.wikipedia.org/wiki/Dicotomias_saussurianas">https://pt.wikipedia.org/wiki/Dicotomias_saussurianas</a>
Slidshare	<a href="https://pt.wikipedia.org/wiki/SlideShare">https://pt.wikipedia.org/wiki/SlideShare</a>
Tecnologia Educacional	<a href="https://pt.wikipedia.org/wiki/Tecnologia_educacional">https://pt.wikipedia.org/wiki/Tecnologia_educacional</a>
TelEduc	<a href="https://pt.wikipedia.org/wiki/TelEduc">https://pt.wikipedia.org/wiki/TelEduc</a>
TICs – Tecnologias da Informação e da Comunicação	<a href="https://pt.wikipedia.org/wiki/Tecnologias_da_inform%C3%A7%C3%A3o_e_comunica%C3%A7%C3%A3o">https://pt.wikipedia.org/wiki/Tecnologias_da_inform%C3%A7%C3%A3o_e_comunica%C3%A7%C3%A3o</a>
Tutor	<a href="https://pt.wikipedia.org/wiki/Tutoria">https://pt.wikipedia.org/wiki/Tutoria</a>
UAB – Universidade Aberta do Brasil	<a href="https://pt.wikipedia.org/wiki/Universidade_Aberta_do_Brasil">https://pt.wikipedia.org/wiki/Universidade_Aberta_do_Brasil</a>
Web 2.0	<a href="https://pt.wikipedia.org/wiki/Web_2.0">https://pt.wikipedia.org/wiki/Web_2.0</a>

**Tabela 1. Verbetes e links**

Após localizados os 33 verbetes contidos na Tabela 1, passou-se à análise do conteúdo de tais verbetes a partir de duas categorias de análise: 1) critérios de qualidades externos e 2) critérios de qualidade internos.

No que se refere ao primeiro critério, foram analisados os hiperlinks que possibilitavam a abertura de páginas externas ao Wikipédia, tanto no decorrer do texto, quando em referências e ligações externas. Já no segundo critério, foram verificados os hiperlinks que abriram páginas internas à Wikipédia.

Tais critérios foram instituídos buscando identificar possíveis necessidades de melhorias, como inclusão de referências ou ainda melhoria na redação dos textos, buscando adaptar-se melhor às exigências da Wikipédia. Buscou-se ainda analisar possíveis solicitações da Wikipédia que por ventura ainda não tivessem sido realizadas pelos editores de tais verbetes.

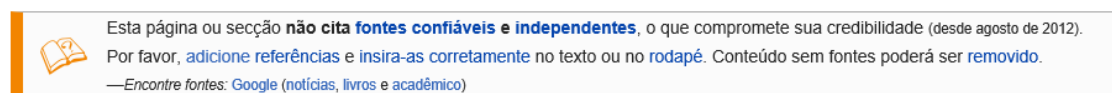
Verificou-se que a utilização de referências e ligações externas como artigos, livros e outros trabalhos relacionados ao tema do verbete ainda é muito pouco utilizado na redação dos verbetes, conforme demonstrado na Tabela 2.

<b>Verbete</b>	<b>Hiperlinks internos</b>	<b>Ligações externas</b>	<b>Referências</b>
Assíncrona	10	0	1
AVA – Ambientes Virtuais de Aprendizagem	17	4	0
Chat	24	1	0
Design instrucional	5	0	7
EaD – Educação a Distância	145	4	14
Educação Aberta e a Distância	35	5	8
E-learning	23	0	4
Escala de Likert	1	0	1
Feed	22	8	0
Hashtag	17	2	3
Hipertextualidade	48	4	14
Home schooling	40	7	18
Interação	26	0	0
Interatividade	18	0	8
LMS – Learning Management Systems	16	0	0
Mobile Learning	15	6	1
Moodle	42	2	1
Mundos virtuais	7	0	2
Objetos de aprendizagem	12	18	13
Open Simulator	1	1	0
Plataformas	9	0	2
Realidade aumentada e cruzada	7 / 0	4	6 / 9
RSS	54	1	0
Scripts	24	0	0
Second Life	34	1	22
Síncrona	10	0	1
Slidshare	1	2	0
Tecnologia Educacional	23	0	6

TelEduc	17	1	0
TICs – Tecnologias da Informação e da Comunicação	24	0	7
Tutor	17	1	11
UAB – Universidade Aberta do Brasil	7	1	5
Web 2.0	104	8	20

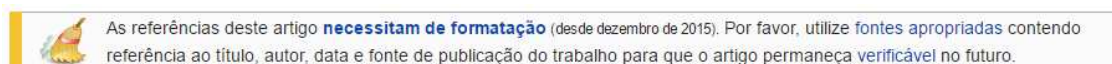
**Tabela 2. Verbetes e ligações internas e externas**

Verificou-se que todos os verbetes apresentam ligações internas na Wikipédia, ou hiperlinks internos, que são associações entre um conceito já wikipedizado e seu artigo. Porém, além de verificar que nem todos os verbetes utilizavam fontes externas ou referências bibliográficas, identificaram-se indicações em muitos verbetes da necessidade de agregar fontes confiáveis e independentes ao verbete, conforme ilustrado na Figura 1.



**Figura 1. Lembrete para inserção de fontes confiáveis**

Foi também identificada necessidade de melhorias de formatação de verbetes, conforme as normas de formatação da Wikipédia, e também inserção de fontes apropriadas ao artigo, conforme Figura 2 ilustra.



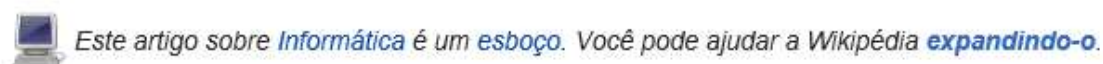
**Figura 2. Lembrete para formatação**

Outros verbetes apresentaram múltiplas mensagens informando da necessidade tanto de wikificação da página, de formatação das referências do artigo utilizando fontes apropriadas e completas e, ainda, inserção de mais fontes confiáveis que cubram todo o conteúdo apresentado no verbete, utilizando materiais com fontes seguras e inseridas corretamente, conforme Livro de Estilos da Wikipédia e ilustrado na Figura 3.



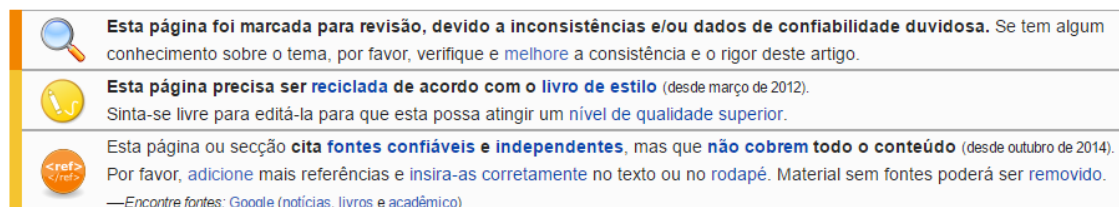
**Figura 3. Lembretes diversos**

Outro aspecto identificado foi que alguns artigos estão sendo chamados de esboço e que os leitores, usuários, são convidados a contribuir, expandindo-o, conforme Figura 4.



**Figura 4. Expansão de esboços**

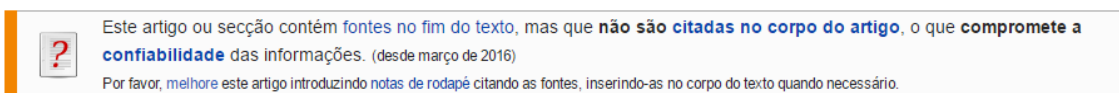
A necessidade de revisão dos verbetes, devido a inconsistências e inserção de dados de confiabilidade duvidosa foi outra mensagem identificada em alguns verbetes analisados. Nesse caso a Wikipédia convida o leitor para em caso de ter conhecimento sobre o tema, pode contribuir para o verbete, conforme demonstrado na Figura 5, ação esta que é reiterada pelas autoras deste trabalho como fundamental para a manutenção da enciclopédia.



**Figura 5. Lembretes diversos 2**

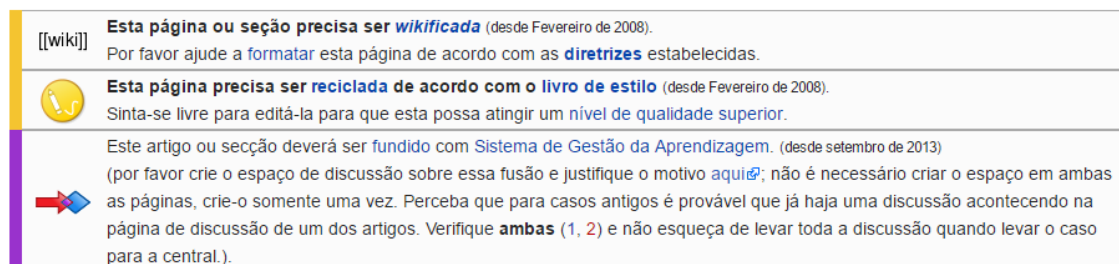
O convite aos usuários que tenham conhecimento para editar os verbetes é reiterada em outros artigos e é uma recomendação que este trabalho faz, de que em caso de identificação de verbetes que necessitam de melhorias, o usuário leitor realize as edições, buscando sempre informações em fontes confiáveis.

Seguir as normas de edição e o livro de estilos da Wikipédia é uma necessidade desconhecida por muitos usuários. Esta conclusão pode ser alcançada a partir da análise da quantidade de verbetes que apresentam mensagens como estas que estamos analisando e ainda pelo teor das mensagens, que inúmeras vezes versam sobre a confiabilidade das informações prestadas nos verbetes, conforme Figura 6.



**Figura 6. Confiabilidade em questão**



Dos 33 verbetes analisados, apenas 30% (N=10) não apresentou alguma necessidade de formatação, adequação ou expansão. Sendo que dois casos pontuais de artigos que precisam de atualizações pontuais serão apresentados a seguir.



**Figura 7. Learning Management System**

O verbete Learning Management System apresentou as mensagens da Figura 7. Mensagens estas que indicam a necessidade do artigo ser fundido ao verbete Sistema de Gestão da Aprendizagem, que é a tradução em português para LMS. Foi indicada a necessidade da criação de um espaço para discussão e justificativa da fusão dos verbetes e ainda a necessidade de formatação da página de acordo com as diretrizes da Wikipédia.



	<b>Este artigo ou seção está a ser traduzido de «<i>Virtual world</i>» na Wikipédia em inglês. Ajude e colabore com a tradução.</b>
	Este artigo ou secção contém fontes no fim do texto, mas que <b>não são citadas no corpo do artigo</b> , o que <b>compromete a confiabilidade</b> das informações. (desde junho de 2013)
	Por favor, melhore este artigo introduzindo notas de rodapé citando as fontes, inserindo-as no corpo do texto quando necessário.

### Figura 8. Mundos virtuais

Outro artigo que apresentou uma mensagem de alerta peculiar foi o de “Mundos Virtuais”, que, conforme as mensagens, está sendo traduzido do verbete da Wikipédia em inglês “Virtual world”, conforme demonstrado na Figura 8. O usuário é convidado a contribuir para a tradução e ainda são indicadas que ao final do texto contém fontes que não estão citadas no corpo do artigo, mais uma adequação que o usuário é convidado a fazer.

A partir da apresentação de tais dados e análises serão realizadas as considerações finais.

## 4. Considerações finais

A partir de tais análises podemos concluir que há a necessidade de uma força maior de realização da Wikipedização da Educação a Distância.

Embora 90% dos verbetes do Glossário do livro de Mattar (2012) tenham sido localizados na Wikipédia, 66% destes verbetes precisam de alterações, revisões e expansões, principalmente agregando referências e formatando-os segundo as normas da Wikipédia, segundo o livro de estilos da Wikipédia.

Assim sendo, convoca-se os profissionais da área de Educação a Distância para a organização, expansão e inserção da área na Wikipédia, inserindo-se verbetes faltantes, categorias e ampliando e formatando os já existentes.

## 5. Referências

MATTAR, João. Tutoria e interação em educação a distância. São Paulo: Cengage Learning, 2012 (Série Educação e Tecnologia)

TUTORIAL / A RETER. Disponível em:

<[https://pt.wikipedia.org/wiki/Ajuda:Tutorial/A\\_reter](https://pt.wikipedia.org/wiki/Ajuda:Tutorial/A_reter)> Acesso em: 08 Ago. 2016